

# Echos Caritas Diocésaine de Rabat

---

JANVIER 2025

---

Au service des personnes les plus vulnérables



**Accompagner**

3

**Pour en savoir plus sur notre Caritas Diocésaine**

4

**Points d'intervention**

5

**Caritas Siège**

8

**Caritas Maroc**

10

**Pour le mois de février**

12

## ACCOMPAGNER



Accompagner, c'est devenir le compagnon de route de l'autre, être présent et partager le voyage que l'autre fait à un moment de sa vie. Accompagner, c'est aussi marcher au même rythme que l'autre, parfois très près, parfois un peu plus loin, mais c'est la centralité de l'autre et de son propre voyage qui caractérise l'accompagnement.

Dans le réseau que constitue la Caritas diocésaine de Rabat, il existe différentes manières d'être présent sur le chemin des personnes vulnérables qui nous entourent. Ces différentes manières sont dues à la diversité des contextes et à la créativité des différentes équipes. Certaines équipes prennent l'initiative de s'approcher des carrefours, d'aller aux feux rouges pour chercher le contact avec les personnes qui « tapent salam » (pratiquer la mendicité dans le langage des jeunes que nous recevons) ; d'autres équipes sortent la nuit, dans les rues de la ville, ou plutôt organisent des marches « aux yeux ouverts » pour regarder de plus près et percevoir ces personnes ; d'autres s'approchent des associations locales avec lesquelles elles veulent collaborer ; d'autres équipes sont disponibles par téléphone ; et toutes les équipes sont disponibles dans les espaces Caritas lors des journées d'accueil pour recevoir les personnes qui viennent à Caritas. Il y a de nombreuses façons d'être présent dans la vie de ces personnes et de commencer à faire partie, si nous le pouvons, du chemin qu'ils parcourent.

À Caritas, notre mission est d'être présents auprès des personnes en situation de vulnérabilité et de les accompagner, dans la mesure de nos capacités, sur leur chemin d'incertitude et de fragilité. C'est pourquoi, depuis l'année dernière, nous avons souligné l'importance de renforcer les ambiances sécurisées où nous pouvons les « accueillir-écouter-orienter ». C'est-à-dire, un accompagnement qui se traduit par un accueil et une écoute empathique, et qui se transforme en une recherche commune de solutions appropriées, en collaboration avec les partenaires sociaux qui nous entourent.

Cet accompagnement des personnes en situation de vulnérabilité peut transformer des vies. Nous en sommes témoins, nous l'avons vu dans nos différents points d'intervention. Ce processus d'accompagnement des personnes avec lesquelles nous entrons en contact peut être plus ou moins long. Cependant, quelle que soit la durée de l'accompagnement, le plus important est la qualité de notre présence auprès de ces personnes. La façon dont nous accueillons et prenons un café avec ces personnes, le temps « perdu » avec elles, l'attitude d'écoute de leurs histoires et de leurs besoins, le regard fondamentalement positif porté sur ces personnes en situation de fragilité, sont autant d'éléments qui visualisent le type d'accompagnement que nous voulons offrir aux personnes avec lesquelles nous entrons en contact grâce au travail de Caritas.

## POUR EN SAVOIR PLUS SUR NOTRE CARITAS DIOCESAINE

### NOTRE MISSION

Inspirée par l'Evangile et vivant une spiritualité de la rencontre, la Caritas Diocésaine de Rabat a pour mission de promouvoir la dignité de chaque personne et le développement humain intégral de tous, en particulier des plus pauvres et des plus exclus.

### NOTRE VISION

Favoriser la dimension sociale de l'évangélisation en promouvant des acteurs ecclésiaux et sociaux qui, par leur témoignage et leur engagement, rendent le Royaume de Dieu présent dans le monde d'aujourd'hui.

### NOS VALEURS

#### La personne est au centre de notre action

Nous respectons la dignité de chaque personne, reconnaissons ses capacités, encourageons son potentiel et favorisons son intégration et son développement.

#### La solidarité

Nous nous caractérisons pour notre compassion et pour notre détermination persévérante d'œuvrer pour le bien commun afin que nous soyons tous réellement responsables de tous.

#### La subsidiarité

Nous croyons que chaque personne, chaque groupe social, a le droit et le devoir d'être le principal architecte de son propre développement et, en ce sens, le travail de Caritas est de l'aider à y parvenir.

#### La transparence

Nous partageons une culture institutionnelle basée sur l'éthique et l'ouverture de l'information à tous ceux qui s'intéressent à notre travail.

#### La fraternité

Nous voulons contribuer à la construction de communautés fraternelles, sans distinction de culture, de religion, de situation sociale ou d'ethnie, dans lesquelles la contribution de chaque personne ou groupe social peut être valorisée.

#### La participation

Nous sommes une organisation ouverte à la participation de nos intervenants et des bénéficiaires de notre action sociale, travaillant en équipe pour promouvoir l'intégration de ceux qui composent Caritas.

#### L'option préférentielle pour les pauvres

L'option préférentielle pour les pauvres s'exprime non seulement dans l'engagement envers les majorités dépossédées, les personnes en situation de vulnérabilité, mais aussi dans l'exigence d'austérité des membres de Caritas elle-même.

## POINTS D'INTERVENTION



### BOUZNIKA ET DEMNATE

#### Visites aux associations pour les personnes handicapées

Dans le cadre de notre intervention auprès des associations œuvrant dans le domaine du handicap, Caritas collabore avec des associations de la société civile. L'objectif principal de cette initiative est de promouvoir l'inclusion socio-économique des jeunes en situation de handicap au Maroc et renforcer leur autonomie, en leur offrant des formations et en facilitant l'acquisition de compétences professionnelles pour leur favoriser l'accès à l'emploi. Notre action sur le terrain a débuté le 1er octobre 2024.

Dans ce domaine d'appui à la formation des jeunes handicapés, nous soutenons des ateliers de formation au sein de quatre associations. Parmi ces associations :



**Association El Houda** pour le soutien et l'intégration des personnes handicapées à Bouznika : Nous avons équipé les ateliers de cuisine, pâtisserie et couture avec des équipements, du matériel et des outils spécifiques, permettant ainsi à 50 personnes de bénéficier de ces formations. Une grande partie du matériel a déjà été acquise et les séances de formation sont bien mises en place. De plus,

nous avons programmé des séances de sensibilisation sur la guidance parentale à l'intention des familles.

**Association Attadamoune** pour les personnes en situation de handicap à Demnate : Nous avons équipé les ateliers de tissage, de séchage des herbes aromatiques, de transformation des produits du terroir et de fabrication de bougies au bénéfice de 26 jeunes handicapés. L'association a déjà réceptionné le premier lot de matériel et de matières premières. Par ailleurs, elle a organisé une première session de sensibilisation sur l'importance d'accompagner les jeunes handicapés dans leurs parcours de formation professionnelle et leur insertion économique et sociale, à l'intention de 120 familles de jeunes handicapés.





## AMZZIZ - RESERVOIR D'EAU



Grâce au soutien de la Caritas Tchèque, la Caritas Rabat a lancé les actions de construction d'un réservoir d'eau d'une capacité de 96m<sup>3</sup> au village d'Amzzi située dans la région d'Al-Haouz.

L'objectif de cette action est de renforcer les capacités de stockage d'eau potable et d'irrigation dans un village qui a été pratiquement détruit lors du tremblement de terre du 8 septembre 2023. Seule une maison était restée debout après cette tragédie.

Dieu merci, aujourd'hui les activités de construction des maisons se poursuivent et la construction du réservoir d'eau est dans la phase finale avant le 1er remplissage planifié pour la 1ère semaine de décembre. Inchallah !



## AMGHRAS - COURS D'ALPHABETISATION

Caritas accompagne également les femmes dans leur démarche d'éducation et de prise en charge de leur propre destin.

Des cours d'alphabétisation pour les femmes du village d'Amghras, dans la région d'Al-Haouz, ont débuté. Ce groupe de 25 femmes se réunit 3 séances par semaine pour apprendre à lire, écrire et compter. Toutes ces femmes font partie de la coopérative Tiwizi avec laquelle Caritas a conclu un accord de partenariat. Ce partenariat est soutenu par Caritas Slovénie, l'Ambassade de Slovénie en France et SERVIMIG pour soutenir l'autonomie des femmes dans la région d'Al-Haouz.





## VISITE A CARITAS KENITRA



L'équipe de coordination de la Caritas diocésaine de Rabat visite régulièrement les différents Points d'intervention. L'objectif de ces visites est d'accompagner et de soutenir les équipes de solidarité engagées auprès des personnes en situation de vulnérabilité.

Le samedi 26 octobre, Caritas est allé visiter Caritas Kénitra, d'abord, pour assister à la permanence d'accueil, puis participer à une réunion avec tous les membres de l'équipe et écouter leur vécu.

Caritas Kénitra a démarré en mars 2024 son activité ; elle fait déjà preuve d'une organisation particulièrement efficace.

Les personnes accueillies sont longuement écoutées, lors d'entretiens personnalisés. Cette écoute et ces échanges permettent de discerner d'une part l'aide à octroyer ; mais surtout les orientations possibles par rapport à la situation des personnes vulnérables par rapport à leur situation.

La réunion s'est prolongée par une formation sur les outils proposés par la Caritas Diocésaine que ce soit pour le suivi de l'activité ou pour l'enregistrement des personnes qui se présentent. L'objectif est d'aider à avoir des données objectives sur les actions menées et de pouvoir répondre aux besoins de redevabilité nécessaire à toute action caritative ordonnée.

Les permanences d'accueil ont lieu tous les samedis matin dans les locaux de Caritas Kénitra.

Jean-Philippe



## Formation à l'écoute aux Cigognes



Quand une personne en situation de vulnérabilité se présente aux Cigognes de la cathédrale de Rabat, elle est d'abord accueillie par un bénévole. La personne va s'asseoir à une table et va pouvoir discuter avec le bénévole pour présenter sa situation mais aussi avoir une petite conversation pendant laquelle elle pourra si elle le souhaite parler de ce qui lui tient à cœur. Ce moment que nous appelons l'Ecoute est la base de l'action des Cigognes car il permet de créer un lien avec les personnes qui viennent demander une aide.

Pour aider les bénévoles chargés de l'écoute, les Cigognes organisent des séances de formation à l'écoute active et bienveillante. La dernière session, 15 bénévoles ont participé à une formation de deux heures sur l'écoute, les attitudes à avoir et les techniques d'entretien pour avoir le meilleur accueil possible dans la dignité. La formation a intéressé non seulement les « écoutants » mais tous les intervenants du Point d'intervention en contact avec les personnes vulnérables. La formation est un prolongement du document de Caritas concernant les ambiances sécurisées que toutes les personnes qui agissent dans les Points d'intervention ont lu et cherchent à mettre en œuvre.



## DEMNAT : Formation à la sauvegarde et la protection



Une formation pour 5 points d'intervention dans le diocèse de Rabat ; 5 associations marocaines avec lesquelles nous collaborons pour offrir des services aux personnes en situation de vulnérabilité.

La journée de formation s'est concentrée non seulement sur la compréhension des concepts et la sensibilisation à l'importance de fournir des ambiances sécurisées, mais aussi sur la manière de mettre en œuvre ces pratiques et normes dans les différentes associations marocaines travaillant avec les personnes handicapées.

## CARITAS SIEGE

### VISITE DE LA DCC



Au siège de Caritas Rabat, nous avons reçu la visite de Sœur Pascale Bonef - Chargée de mission au Maroc de la DCC (Délégation Catholique pour la Coopération).

Une petite réunion, pleine de sens, qui nous a permis de nous connaître un peu mieux et de découvrir les possibilités que la DCC offre aux Eglises en matière de volontariat.

D'autant plus que dans notre Caritas diocésaine, l'un des axes d'action est la promotion et la formation des volontaires dans nos communautés chrétiennes. Un volontariat que nous voulons au service des personnes en situation de vulnérabilité.

### PRESENCE DE L'ASSOCIATION « DROIT ET JUSTICE » AU SIEGE DE CARITAS

Une réunion au siège de Caritas Rabat pour renforcer les liens et poursuivre une collaboration avec l'association « Droit et Justice ». Cette association a la volonté de diffuser et de vulgariser l'information juridique ; de fournir un accompagnement juridique aux populations vulnérables, fragilisées et/ou victimes de violations ; de renforcer les capacités des magistrats ; et de plaider pour la réforme des codes et des lois discriminatoires.

Cette collaboration existe depuis longtemps. Elle se poursuit au siège de Caritas Rabat et on aimerait élargir cette collaboration dans tous les Points d'intervention de notre diocèse. Droit et Justice collabore également à Marrakech, Casablanca et Mohammedia.



Nous espérons que cette collaboration entre ces deux organisations pourra contribuer à l'amélioration de la vie des personnes en situation de vulnérabilité qui sont accueillies dans nos Points d'intervention. Les membres de cette association continuent disponibles au siège de Caritas Rabat les mardis à partir de 10 heures.

## FORMATION – Outils Financiers



L'Equipe de Coordination de Caritas Rabat a organisé cette première formation sur les Outils Financiers dédiés aux Points d'Intervention de la CARITAS DIOCESAINE DE RABAT. Cinq Points d'Intervention ont pu participer à cette formation, il s'agit de Caritas Kénitra, Caritas Mohammedia, Caritas Settat, Caritas Meknès et les Cigognes de la Cathédrale de Rabat.

Nous avons commencé par une présentation des normes de Gestion Administratives et Comptables des partenaires de Caritas Rabat mettant l'accent essentiellement sur les seuils de validation des dépenses, la justification financière et les procédures de gestion de trésorerie Banque & Caisse. Ensuite, des outils de gestion de trésorerie, de reporting financier et de suivi budgétaire ont été partagés et explorés dans le but de permettre aux personnes chargées des comptes d'acquérir les connaissances nécessaires à l'exploitation et l'utilisation de ces fichiers et de se familiariser avec ces nouveaux outils préparés par Caritas Rabat pour l'ensemble des points d'intervention.

Il est à noter qu'une large partie de la formation portait sur des éléments pratiques tel que les enregistrements des opérations comptables, la codification analytique, le suivi des dépenses, ainsi que l'établissement des PV de Caisse et les rapprochements bancaires.

Fouad Benali

## CARITAS MAROC



### FORMATION CONTINUE

Dans le cadre de l'accompagnement que Caritas Española offre à Caritas Maroc pour s'organiser institutionnellement, le P. Mario León omi, Préfet de Laâyoune, le P. Alvar Sánchez sj, Secrétaire Général de Caritas Maroc et le P. Oscar Arturo mafr, Directeur de Caritas Rabat, participent à la formation (janvier-décembre 2024) : « Expert en Formation Permanente en Leadership au service des personnes ». Une formation, organisée par Caritas Española, dans les locaux de la Fondation Pablo VI à Madrid.

Trois objectifs de cette formation :

- Développer la conscience de soi grâce à des compétences et des aptitudes orientées vers la gestion.
- Consolider et renforcer les équipes de direction grâce à une gestion et à un leadership globaux engagés au service des personnes.

- Avoir un impact sur le fonctionnement de l'organisation par des actions transformationnelles, significatives et créatives en accord avec la culture du travail social de l'Église.

### SAUVEGARDE

Depuis plusieurs mois, accompagnées par CRS (Catholic Relief Services), les trois entités qui composent Caritas Maroc (Laâyoune, Tanger et Rabat) préparent les documents nécessaires sur la sauvegarde pour notre entité Caritas Maroc.

La sauvegarde entendue comme la protection des personnes, notamment les enfants et les adultes vulnérables, contre les préjudices émanant d'un contact avec notre personnel ou nos programmes.

Des réunions en ligne qui nous permettent de nous approprier les intuitions et les directives fixées par Caritas Internationalis pour l'ensemble de la famille Caritas dans le monde.

## POUR LE MOIS DE FEVRIER

---

Intention du Pape François pour le mois de février :

**Pour les vocations sacerdotales et religieuses.**

**Pour les vocations à la vie sacerdotale et religieuse.**

**Prions pour que la communauté ecclésiale accueille les désirs et les doutes des jeunes qui se sentent appelés à servir la mission du Christ dans la vie sacerdotale et religieuse.**

### **L'ATELIER DE RENFORCEMENT INSTITUTIONNEL Caritas dans le Royaume Du Maroc (Rabat 12-13 Février 2025)**

---

« Dans le cadre du renforcement des capacités organisationnelles et opérationnelles de la Caritas dans le Royaume du Maroc, et grâce à un processus de travail commun promu par les archevêques de Rabat et de Tanger, en 2023 une étape historique a été franchie avec la signature des statuts pour la création d'une Caritas nationale. Cependant, les premières étapes de cette nouvelle structure ont été affectées par le dévastateur tremblement de terre de septembre 2023, qui a encore souligné la nécessité de renforcer les équipes et la coordination entre la Caritas diocésaine, la Caritas nationale, la région et la Confédération.

Actuellement, un espace de réflexion s'ouvre pour mieux comprendre les dynamiques et les besoins des équipes, ainsi que les réalités de l'action socio-caritative des Caritas diocésaine et de la préfecture apostolique présentes au Maroc. Dans ce contexte, Caritas Maroc a sollicité le soutien de la Caritas Régional MONA et de la Caritas Internationalis pour accompagner ce processus de construction et de consolidation de la confédération avec la réalisation d'un atelier participatif avec l'objectif de concevoir une stratégie pour la Caritas Maroc qui garantit la durabilité de l'organisation et le respect de la mission ainsi que développer une feuille de route pour les étapes à venir ».

Au mois de février, nous aurons cet atelier de réflexion. Ce sera l'occasion pour les trois entités qui composent Caritas Maroc (Caritas Tanger, Caritas Laâyoune et Caritas Rabat) de mieux se connaître, de discerner ensemble les étapes à suivre pour renforcer le service offert aux personnes que nous servons et de rester un signe de l'Eglise samaritaine sur cette terre qui nous accueille.

Le moment viendra où les différents Points d'intervention pourront participer aussi à cette réflexion. Pour l'instant, pour cet atelier, nous nous remettons à vos prières.



Caritas Diocésaine de Rabat

 13, avenue Al Alouiyine, quartier Hassan  
B.P. 413 R.P. 10001  
Rabat - Maroc

 +212 5 37 72 79 98

 [caritas.rabat@caritas.ma](mailto:caritas.rabat@caritas.ma)

 [www.caritas.ma](http://www.caritas.ma)